

Politica de Confidențialitate

Protejarea confidențialității și a informațiilor personale este foarte importantă pentru noi. Procesăm și protejăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în conformitate cu legislația aplicabilă, în special Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și Legea nr. 18/2018 Coll. privind protecția datelor cu caracter personal. În textul de mai jos veți găsi informații despre ce date personale prelucrăm, în ce scop și care sunt drepturile dumneavoastră.

1. Concepte de bază

Iată termenii de bază pe care îi folosim în această politică de confidențialitate:

Informațiile personale este orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, de ex. numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa IP, comportamentul utilizatorului etc.

Datele anonimizate sunt informații care sunt înregistrate în așa fel încât să nu reprezinte sau să se refere la o persoană fizică identificabilă individual.

Persoana în cauză este orice persoană fizică ale cărei date personale le prelucrăm pe platformă, în special clientul și profesionistul.

Operatorul este compania noastră People2People, s.r.o., cu sediul social la Suché mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 03, IČO: 51 225 221.

Platforma este oricare dintre canalele de comunicare pe care le-ați folosit pentru a comunica cu noi, în special site-urile web www.wilio.com, www.wilio.sk, www.wilio.hu și www.rukie.sk sau aplicațiile mobile instalate pe telefonul mobil.

Această politică de confidențialitate face parte integrantă din Termenii de utilizare și este acoperită în mod adecvat de prevederile sale. Termenii care nu sunt explicați în această politică au semnificațiile care le sunt atribuite în Termenii de utilizare.

Acest principiu de protecție a datelor cu caracter personal este considerat a fi îndeplinirea obligației de informare a operatorului în legătură cu persoanele în cauză în sensul art. 13 GDPR.

2. Datele cu caracter personal, scopul și baza legală a prelucrării acestora

Pe lângă datele personale pe care ni le furnizați, precum majoritatea site-urilor web standard, obținem și mai multe informații de la utilizatorii sau vizitatorii platformei noastre, care sunt înregistrați automat, folosind diverse instrumente analitice, cum ar fi cookie-uri.

Puteți găsi mai multe despre cookie-uri și despre modul în care le puteți seta sau dezactiva în secțiunea „Reguli pentru utilizarea cookie-urilor”.

2.1 Date tehnice

În timpul navigării periodice pe platforma noastră, adică dacă nu vă înregistrați sau nu ne furnizați altfel date cu caracter personal, obținem doar datele tehnice furnizate de motorul dumneavoastră de căutare serverului nostru. Aceste date includ în special:

tipul și modelul echipamentului utilizat,

adresa IP,

tipul, versiunea și limba sistemului de operare,

data și ora ultimei autentificări,

identificator unic de dispozitiv.

Aceste date sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a putea afișa informațiile de pe platformă și a le asigura stabilitatea și securitatea. Baza legală a prelucrării este, prin urmare, interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).

2.2 Utilizarea serviciilor

Date furnizate de dumneavoastră

Pentru a utiliza serviciile noastre, trebuie să vă înregistrați. La înregistrare, avem nevoie în special de următoarele informații:

datele de identificare (nume, prenume),

detalii de contact (număr de telefon, adresă de e-mail),

locația în care solicitați sau oferiți servicii

subiect de afaceri resp. expertiză, experiență (numai profesioniști),

date de acces la cont (parolă).

Pe baza înregistrării dumneavoastră, vă vom crea un cont pe platformă. Contul clientului conține în special următoarele date: nume, prenume, număr de telefon, adresă de contact, întrebări introduse pe platformă, evaluări de la profesioniști. Contul profesionistului conține în special următoarele informații: numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de

contact, site-ul web, expertiza (categoriile selectate), experiența, evaluările utilizatorilor, descrierea profesionistului.

Atât contul clientului, cât și contul profesionistului publicat pe platformă conțin doar date anonimizate. Contul complet (non-anonim) al clientului sau al profesionistului va fi afișat și, astfel, datele de contact ale clientului vor fi furnizate profesionistului sau invers, vor apărea numai în cazul stabilirii contactului dintre client și profesionist pe baza unei cereri specifice.

Ca parte a serviciilor noastre de pe platformă, este posibil să obținem de la dumneavoastră informații suplimentare care ar putea avea natura informațiilor personale, cum ar fi:

datele conținute în cererile dumneavoastră, ofertele și condițiile conexe de servicii (texte, fotografii, documente etc.),

informații de plată (numai pentru profesioniști).

Procesăm toate datele de mai sus în primul rând în scopul furnizării serviciului în sine sub forma unei piețe virtuale pe platformă, i. organizarea contactului între client și profesionist, care include în special:

crearea, întreținerea și administrarea unui cont pe platformă,

întrebări ale clienților,

răspuns la întrebările clienților de la profesioniști,

algoritm de potrivire - selectarea profesioniștilor potriviți pentru cererea clienților (așa-numita potrivire a cererii și ofertei),

organizarea contactului cu clientul de către un profesionist selectat după plata taxei relevante,

comunicare între client și profesionist (chat),

achiziționarea și analiza recenziilor clienților și profesioniștilor.

Baza legală pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal este executarea contractului și măsurile precontractuale la cererea persoanei vizate (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR). Furnizarea datelor de mai sus este necesară pentru furnizarea integrală a serviciilor pe platformă (obligație contractuală). Chiar și fără înregistrare, adică cu toate acestea, puteți vizualiza informațiile de pe platformă, dar nu puteți utiliza serviciile pe care le oferim, în special, nu puteți face o cerere, nu puteți răspunde la o solicitare sau nu puteți comunica cu alți utilizatori de pe platformă.

Date din alte baze de date

Pentru a verifica existența și situația financiară a profesioniștilor (date înregistrate, afaceri, îndatorare etc.), obținem și date despre profesioniști din registre, liste și înregistrări disponibile publicului (de exemplu, registrul comerțului etc.) și din bazele de date terțe. Baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal este interesul nostru legitim de a media contactul clientului cu un profesionist real și stabil financiar.

Utilizatorii de chat pe platformă

Considerăm că conținutul comunicării dintre client și profesionist sub formă de chat pe platformă este confidențial (secret scrisoare) și nu controlăm acest conținut decât dacă este necesar pentru a dovedi, afirma sau apăra revendicările legale, preveni, detecta, investiga și urmări acțiuni ilegale, îndeplini obligațiile legale sau dacă ne este solicitat în mod expres de către client sau profesionistul la care se referă comunicarea.

Selecția de profesioniști

Pentru a selecta profesioniștii adecvați pentru cererea clienților (așa-numita cerere și ofertă de potrivire), luăm decizii pe baza prelucrării automate a datelor personale ale profesioniștilor, inclusiv profilarea. La luarea unor astfel de decizii, luăm decizii bazate în primul rând pe preferințele clientului și ale profesionistului, luând în considerare locația acestora, ratingul, preferințele categoriei, preferințele caracteristicilor, numărul de proiecte derulate și o serie de alți factori care se schimbă în timp. Consecința unei astfel de decizii este fie medierea contactului cu clientul cu posibilitatea ulterioară de a încheia un contract cu clientul, fie eliminarea unui profesionist de pe lista candidaților pentru cererea clienților. Luăm o decizie automatizată pe baza art. 22 alin. 2 scrisori a) GDPR, adică pe motiv că este necesar pentru încheierea și executarea contractului.

2.3 Îmbunătățirea platformei și a serviciilor

Avem un interes legitim (baza legală în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR) în îmbunătățirea platformei, în special în îmbunătățirea designului și optimizarea conținutului și funcțiilor sale, precum și în îmbunătățirea serviciilor furnizate prin intermediul platformei. Prin urmare, folosim și datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

monitorizarea, analizarea și evaluarea utilizării dumneavoastră de către platformă, pagini individuale, subpagini și funcționalitatea acestora,

notificarea modificărilor pe platformă și actualizări ale condițiilor de utilizare a acestora, prin trimiterea notificărilor în contul dumneavoastră sau la adresa dumneavoastră de e-mail,

analiza evaluărilor clienților și profesioniști și monitorizarea continuă a calității serviciilor mediate prin intermediul platformei, rezolvarea problemelor legate de calitatea serviciilor și luarea de măsuri de remediere,

monitorizarea și analiza comentariilor și feedback-ului de la utilizatorii platformei,
sondaje aleatorii și evaluări ale platformei care sunt afișate utilizatorilor selectați.

2.4 Protecția drepturilor

De asemenea, folosim datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

controlul respectării condițiilor de utilizare a platformei și detectarea încălcărilor acestora,

dovedirea, afirmarea sau apărarea revendicărilor noastre legale, inclusiv utilizarea în orice proceduri legale (de exemplu, în cazul neexecutării obligațiilor contractuale),

detectarea, prevenirea sau soluționarea fraudei și a oricărei alte activități ilegale pe platformă, inclusiv utilizarea în scopuri de anchetă și urmărire penală de către autoritățile competente.

Pentru a proteja platforma și utilizatorii săi de anchete sau oferte frauduloase sau alte practici neloiale pe platformă, putem menține și actualiza, precum și publica pe platformă o listă neagră a persoanelor care au încălcat în mod grav și / sau în mod repetat condițiile de utilizare sau au comis o utilizare frauduloasă, proceduri pe platformă sau există o suspiciune rezonabilă de astfel de acțiuni.

Baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal este interesul nostru legitim pentru protecția platformei și a utilizatorilor acesteia, precum și protecția și exercitarea drepturilor noastre (articolul 6 (1) (f) din GDPR).

2.5 Marketing

Publicitate pe platformă

Platforma noastră include și oferte de publicitate de la terți. Deoarece avem un interes legitim să vă afișăm reclame relevante, interesante și personale pentru dumneavoastră, folosim și informațiile dumneavoastră în următoarele scopuri:

monitorizarea, analiza și evaluarea activității dumneavoastră în timpul utilizării platformei (profilare),

segmentarea utilizatorilor platformei,

afișarea anumitor categorii de interogări pe baza activității dumneavoastră

afișarea de publicitate direcționată, oferte și alte comunicări de marketing pe platformă pe baza activității dumneavoastră

măsurarea și evaluarea eficienței publicității.

Folosim diverse instrumente de analiză, predicție și segmentare, de la terțe părți dezvoltate și pe plan intern, pentru a monitoriza, analiza și evalua activitatea dumneavoastră pe platformă. Aceste instrumente ne permit să monitorizăm interacțiunea dumneavoastră cu platforma și, pe baza acestora, să luăm măsuri pentru ca platforma și serviciile noastre să fie și mai eficiente pentru dumneavoastră. Baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal este interesul nostru legitim de a oferi clienților oferte individualizate de produse și servicii și, prin urmare, de a îmbunătăți serviciile noastre în ansamblu (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).

Buletin informativ

Trimitem oferte publicitare și anunțuri comerciale (newsletter) numai destinatarilor care s-au abonat la acesta. Dacă sunteți interesat să vă abonați la newsletter-ul nostru, trebuie să vă dați consimțământul (baza legală este consimțământul persoanei în cauză în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR). Trebuie să introduceți adresa de e-mail atunci când vă abonați la newsletter. Abonându-vă la newsletter, sunteți de acord cu prelucrarea adresei de e-mail în scopuri de marketing, i. pentru oferirea de produse și servicii, trimiterea de informații comerciale etc. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară. Vă puteți revoca abonamentul la newsletter în orice moment, trimițând un e-mail la salut@wilio.com sau apăsând click pe linkul de la sfârșitul fiecărui e-mail pe care vi-l trimitem în legătură cu buletinul informativ.

2.6 Îndeplinirea obligațiilor legale

De asemenea, vom prelucra datele dumneavoastră personale într-o măsură limitată în scopul îndeplinirii obligațiilor de facturare, administrative și de altă natură în conformitate cu reglementările legale relevante, în special Legea nr. 431/2002 Coll. privind contabilitatea și actul nr. 222/2004 Coll. asupra taxei pe valoarea adăugată.

Baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale este, prin urmare, îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR). Furnizarea de date cu caracter personal este o obligație legală în acest caz, iar nerecuperarea acestora ar duce la imposibilitatea îndeplinirii contractului cu utilizatorul și încetarea furnizării de servicii pe platformă.

2.7 Formular de contact, linie client, chat online

Dacă ne contactați prin formularul nostru de contact sau prin chat online pe platforma noastră sau pe linia noastră de clienți sau prin intermediul rețelelor de socializare, vom folosi datele personale furnizate pentru a primi și procesa întrebarea, cererea sau altă întrebare. Baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale este interesul nostru legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR). Nu furnizăm datele cu caracter personal

furnizate în acest mod altor persoane și le prelucrăm numai pentru timpul strict necesar procesării întrebării dumneavoastră sau contează.

3. Furnizarea de date cu caracter personal

3.1 Intermediari

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus prin terțe părți (așa-numiții intermediari), care ne asigură îndeplinirea anumitor obligații contractuale și / sau legale, precum și furnizarea anumitor servicii pe platformă, și anume:

procesarea plăților pe platformă,

servicii de comunicare de marketing, de ex. trimiterea de mesaje de e-mail și text (sms),

servicii tehnologice și analitice, de ex. monitorizarea și analiza activității utilizatorilor pe platformă, afișarea publicității direcționate pe platformă,

sprijin și dezvoltare IT, de ex. lucrători în dezvoltare, administrator de sistem, lucrători de testare,

centru de apel extern și serviciu de superutilizator,

servicii cloud,

servicii juridice, de consultanță și contabilitate,

servicii de operațiuni administrative externalizate.

Aceste persoane vor avea acces la datele cu caracter personal necesare pentru realizarea acestor activități, dar nu le pot utiliza în niciun alt scop și sunt obligați să prelucreze aceste date cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă.

3.2 Alți beneficiari

Parteneri contractuali

Împărtășim datele cu consimțământul dumneavoastră partenerilor noștri contractuali, la care sunteți client, și anume:

innogy Slovensko s.r.o., cu sediul social la Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava,

Východoslovenská energetika a.s., cu sediul social la Mlynská 31, 042 91 Košice,

Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1,

alți parteneri contractuali enumerați pe platformă.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal de către acești parteneri contractuali este de a trimite anunțuri comerciale și oferte de marketing despre produsele și serviciile lor. Baza legală pentru o astfel de furnizare de date cu caracter personal este consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți da direct la înregistrarea pe platformă, introducând numărul de client pe care îl aveți la partenerul contractual. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară. Dacă doriți ca această procesare să fie finalizată, vă puteți retrage consimțământul în orice moment apăsând click pe linkul de la sfârșitul fiecărui e-mail trimis de partenerul nostru contractual.

Parteneri de finanțare

În cazul în care clientul este interesat de posibilitatea finanțării proiectului printr-un împrumut, vom furniza partenerilor noștri contractuali de finanțare, intermediarilor financiari, datele sale de contact în gamă de nume, prenume, număr de telefon și adresă de e-mail. O astfel de furnizare de date are loc cu consimțământul dumneavoastră, dacă le acordați, indicând interesul dumneavoastră în finanțarea proiectului direct pe platformă. Prelucrarea suplimentară a datelor cu caracter personal în scopul aranjării sau furnizării de servicii financiare va fi efectuată de acești parteneri de finanțare în calitate de operatori independenți, iar prelucrarea va fi guvernată de propriile reguli privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal.

Serviciul mărcilor specifice

Pentru a media performanța garanției sau a reparației post-garanție a produselor unor mărci specifice (de exemplu, Whirlpool, Samsung), oferim informații de contact clienților, precum și informații despre defectul produsului și metoda de reparație și respectiv producătorul acestor produse. reprezentantul lor pe teritoriul Republicii Slovace. Baza legală este interesul legitim al unei terțe părți (producătorul) de a obține informații despre modul de soluționare a reclamațiilor (în cazul reparațiilor în garanție) și a defectelor produsului, pentru a îmbunătăți calitatea generală a produselor sale.

Autorități publice

Furnizăm datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților de stat și altor autorități publice sau instituțiilor publice, în special:

să ne îndeplinim obligația legală în măsura permisă de legea aplicabilă,

să dovedească, să afirme sau să apere pretenții legale și

pentru prevenirea, detectarea, investigarea și urmărirea penală a încălcărilor.

3.3 Transfer în țări terțe

Unii dintre furnizorii cu care colaborăm pentru a furniza servicii pe platformă prelucrează și date cu caracter personal în țări terțe (în afara Uniunii Europene), în special în SUA. Este posibil ca aceste țări să nu aibă aceleași legi privind protecția datelor cu caracter personal ca în vigoare în țara noastră sau în Uniunea Europeană. Cu toate acestea, în astfel de cazuri, ne vom asigura că orice transfer al datelor dumneavoastră personale este supus măsurilor de securitate corespunzătoare. În cazul transferului de date cu caracter personal către SUA, folosim furnizori de servicii care sunt certificați în programul UE-SUA Privacy Shield sau folosim clauze contractuale standard care asigură un nivel de protecție a datelor cu caracter personal echivalent cu legislația Uniunii Europene. Mai multe informații găsiți aici:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

4. Păstrarea datelor

Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru diferite perioade de timp, în funcție de scopul și baza legală a prelucrării.

Utilizarea platformei și a serviciilor noastre

Păstrăm informațiile personale pe care ni le furnizați în timpul înregistrării pe durata contului dumneavoastră pe platformă. Puteți termina prelucrarea acestor date personale în orice moment prin trimiterea unei solicitări de anulare a contului dumneavoastră pe platformă; acest lucru va avea ca rezultat ștergerea resp. anonimizarea datelor dumneavoastră personale și rezilierea relației noastre contractuale.

Recunoașteți că, în scopul exercitării oricăror drepturi care decurg din răspunderea pentru defecte (reclamații), păstrăm o copie de rezervă a datelor dumneavoastră personale în sistemul nostru timp de doi (2) ani de la anularea contului dumneavoastră (pe durata oricărei perioade de garanție); în cazul clădirilor, această perioadă de păstrare este de cinci (5) ani.

Vă rugăm să rețineți că, pentru a preveni accesul persoanelor nedorite la serviciile furnizate pe platformă, stocăm date pe așa-numitele persoane nedorite, adică despre persoanele care în trecut au încălcat grav condițiile de furnizare a serviciilor pe platformă, pe o perioadă nedeterminată.

Baza legală pentru stocarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus este interesul nostru legitim de a proteja platforma, precum și utilizatorii acesteia (clienți și profesioniști).

Îndeplinirea obligațiilor legale

Stocăm date cu caracter personal, a căror prelucrare este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, pentru perioada specificată de reglementările legale relevante (de exemplu, documente contabile de 10 ani conform Legii nr. 431/2002 Col. Privind contabilitatea).

Consimțământul, condițiile de retragere a consimțământului

Păstrăm datele cu caracter personal, a căror prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră, pe durata consimțământului dat. Dacă doriți ca această procesare să fie finalizată, vă puteți retrage consimțământul în orice moment, trimițând un e-mail la salut@wilio.com. De asemenea, puteți revoca consimțământul acordat în scopuri de marketing apăsând click pe linkul corespunzător din fiecare buletin informativ prin e-mail. În cazul retragerii consimțământului, vom încheia imediat prelucrarea datelor cu caracter personal relevante și le vom șterge, cu excepția cazului în care există un alt temei legal pentru prelucrarea ulterioară a acestora. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării care rezultă din consimțământul anterior retragerii acestuia.

Interes legitim

Datele cu caracter personal, a căror prelucrare este necesară în scopul intereselor noastre legitime, le prelucram și le stocăm pe durata interesului legitim sau până la depunerea unei obiecții în conformitate cu punctul 5.6 de mai jos.

5. Drepturile persoanei în cauză

Aveți drepturile de mai jos cu privire la informațiile personale pe care le prelucram despre dumneavoastră. Puteți exercita aceste drepturi trimițând o cerere la adresa de e-mail salut@wilio.com.

5.1 Dreptul de acces la date

Aveți dreptul în orice moment să solicitați confirmarea dacă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și, dacă da, aveți dreptul de a accesa aceste date (o copie a datelor cu caracter personal) și informații cu privire la condițiile de prelucrare a acestora. În general, vom furniza aceste informații în termen de o lună de la primirea unei astfel de solicitări.

5.2 Dreptul la corectarea și completarea datelor

În cazul datelor incorecte sau incomplete, aveți dreptul de a solicita corectarea sau completarea acestora. De asemenea, vă puteți actualiza informațiile pe care le-ați introdus în timpul înregistrării direct în secțiunea „Schimbarea profilului” din contul dumneavoastră. Dacă aveți probleme la actualizarea informațiilor, vă rugăm să ne contactați.

Vă rugăm să rețineți că datele personale pe care ni le furnizați trebuie să fie corecte, exacte și actualizate și sunteți obligat să ne anunțați orice modificare. Orice daună cauzată nouă sau oricărei terțe părți din cauza furnizării de informații incorecte, inexacte sau incomplete va fi responsabilitatea dumneavoastră exclusivă. Vă rugăm să rețineți că, în general, ne puteți furniza doar informațiile dumneavoastră personale, nu și informațiile unor terți, cu excepția cazului în care este specificat în această politică de confidențialitate.

5.3 Dreptul la ștergerea datelor, dreptul la „uitare”

Cu excepția cazului de revocare a consimțământului în conformitate cu punctul 4 de mai sus, puteți obține ștergerea datelor dumneavoastră chiar dacă unul dintre următoarele motive este îndeplinit:

datele personale nu mai sunt necesare în scopurile de mai sus,

vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care se efectuează pe o bază legală de interes legitim și nu există motive legitime pentru prelucrare,

datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal sau

datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală,

cu excepția cazului în care (inter alia) este necesară prelucrarea pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

În cazul solicitării dumneavoastră de ștergere a datelor pe care le-am publicat pe platformă, vom lua măsurile adecvate, inclusiv măsuri tehnice, având în vedere tehnologia disponibilă și costul implementării măsurilor, pentru a informa alți operatori care prelucrează datele dumneavoastră personale că solicitați ștergerea tuturor linkurilor la aceste date personale, o copie sau o replică a acestora.

5.4 Dreptul de a restricționa prelucrarea

În plus, puteți solicita o restricție privind prelucrarea datelor cu caracter personal dacă

contestați acuratețea datelor cu caracter personal în timp ce verificați acuratețea acestora, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal (în loc să solicitați ștergerea acestora) sau nu mai avem nevoie de date cu caracter personal în scopurile de mai sus, dar aveți nevoie de ele pentru a dovedi, a afirma sau a apăra revendicările legale, vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal, care se efectuează pe baza legală a unui interes legitim, în timpul verificării dacă există un motiv legitim pentru prelucrarea lor ulterioară.

5.5 Dreptul la portabilitatea datelor

Puteți obține datele dumneavoastră, pe care ni le-ați furnizat în scopul executării contractului sau pe baza consimțământului și pe care le prelucrăm prin mijloace automate, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină sau le puteți transfera direct unui alt operator, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

5.6 Dreptul de a obiecta

Vă puteți opune, din motive legate de situația dumneavoastră specifică, prelucrării datelor cu caracter personal efectuate pe baza legală de interes legitim. În cazul unei astfel de obiecții, vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră personale cu excepția cazului în care sunt prezentate motivele legitime necesare pentru prelucrarea ulterioară a acestora sau motivele pentru dovedirea, afirmarea sau apărarea revendicărilor legale.

De asemenea, vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv profilare. În cazul unei astfel de obiecții, vom opri prelucrarea datelor cu caracter personal relevante pentru astfel de scopuri.

5.7 Dreptul la o explicație și la contestarea unei decizii automatizate

Dacă sunteți un profesionist - persoană fizică și v-am respins oferta de solicitare a clienților, aveți dreptul să primiți o explicație pentru acest refuz dacă a fost luată o decizie luată exclusiv asupra prelucrării automate a datelor cu caracter personal și are efecte juridice care vă afectează sau în mod similar. afectează semnificativ. Aveți dreptul de a vă exprima opinia cu privire la o decizie dată și ulterior (dacă este necesar) dreptul de a contesta o decizie individuală automatizată și, dacă este necesar, de a solicita intervenția umană din partea noastră.

5.8 Dreptul de a depune o reclamație

Dacă credeți că am încălcat legile privind confidențialitatea, puteți depune o reclamație la autoritatea de supraveghere, care este:

Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal din Republica Slovacă

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

www.dataprotection.gov.sk

6. Securitatea datelor cu caracter personal

Pentru a vă proteja datele personale de acces sau manipulare neautorizată, am luat măsurile tehnice și organizatorice necesare în conformitate cu art. 32 GDPR. Aceste măsuri includ securitatea software și hardware necesară, în special protecția prin parolă, firewall-uri, antivirusuri, testarea și detectarea posibilității de încălcare a sistemului nostru, controlul accesului pentru angajații noștri etc. Aceste măsuri de securitate sunt adaptate în mod regulat și optimizate continuu pentru a ține pasul cu ultimele evoluții tehnologice.

Vă rugăm să rețineți, totuși, că platforma noastră poate conține linkuri către site-uri web operate de terți. Nu suntem responsabili pentru informațiile de pe acest site și nici pentru serviciile sau produsele pe care le oferă. Utilizarea acestui site web, inclusiv furnizarea de date cu caracter personal, este pe propria răspundere. Prin urmare, vă recomandăm să revizuiți politica de confidențialitate (și orice alte condiții) ale acestui site înainte de a-l utiliza pentru prima dată.

7. Valabilitate și actualizări

Această politică de confidențialitate este valabilă începând cu 25.5.2018.

Revizuire și examinăm în mod regulat confidențialitatea și procesele noastre de confidențialitate și este posibil să actualizăm periodic această politică de confidențialitate. Dacă o astfel de actualizare implică modificări semnificative, vă vom notifica. Versiunea actuală a Politicii de confidențialitate va fi publicată întotdeauna pe site-ul nostru www.wilio.sk și, de asemenea, în aplicația noastră mobilă.

8. Contact

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale sau această politică de confidențialitate, ne puteți contacta la salut@wilio.com.